

消費税引上げでもお客様の支持を得る!

〈消費税軽減税率対策窓口相談等事業〉

顧客を夢中にさせる接客術

男性と女性との購買視点の違いを知る! ～接客・サービス・マナー・おもてなし講座～

令和元年10月軽減税率制度・消費税率10%への引上げに向けて、計画的な準備が必要です。今回、消費税を円滑かつ適正に価格転嫁し売上げと収益アップを図るために接客術スキル向上を目的としたセミナーを開催致します。

お客様は商品だけを買うにきているわけでも、価格だけで商品を買うわけでもありません。その場では何も言わなくても、販売員の接客サービスを通して、お客様の胸の中でのお店の優先順位付けをされています。

本講座では、顧客を満足させる・夢中にさせる接客術として、男性と女性との購買における視点の違いから、女性独特の感性に働きかける接客サービスを知り、集客・リピート・口コミをおこさせるコツ等を解説致します。是非、この機会にご参加ください。



講師

ひぐち ちかこ
樋口 智香子 氏

アカデミー・なないろスタイル主宰
マナーコンサルタント・サービス接客検定準一級

【講師プロフィール】

(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッザニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年にアカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

【講座内容】

- * 消費税引上げに向けた準備
- * 女性が思わず夢中になるおもてなし
- * 商品・サービスを選ぶときの女性と男性の観点の違い
- * 男性スタッフが女性に接するときのコツ
- * 女性が心地よいと感じる空間づくり
- * 女性が見抜いてしまう接客レベルとは
- * 女性は〇〇を買い、男性は△△を買う

【日時】 令和元年 7月11日(木)
14:00～16:00

【会場】 茂原商工会議所 会議室
(茂原市茂原 443)

【定員】 20名 (定員に達し次第、締切ります)

【受講料】 無料

★下記申込書に必要事項を記入のうえ、**FAX**にてお申し込みください。

★お問い合わせ:茂原商工会議所 まで

TEL:0475-22-3361

主催

茂原商工会議所

7/11(木)『顧客を夢中にさせる接客術』参加申込書

(茂原商工会議所 行) **FAX:0475-23-7895**

お申込日(令和元年 月 日)

事業所名	
住 所	T E L () - F A X () -
参加者名	参加者名

※ご記入頂いた情報は、商工会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。